

PEPPOL

PAN-EUROPEAN PUBLIC PROCUREMENT ONLINE



Wat is PEPPOL?

PEPPOL staat voor Pan-European Public Procurement OnLine. Het netwerk werd in 2008 opgericht als testproject van de Europese Commissie.

Via het PEPPOL-netwerk kunnen aangesloten organisaties zakelijke documenten uitwisselen, zoals verschillende elektronische formats. Een voorbeeld van zo'n format is de UBL-facturen.

Oftewel: via PEPPOL kunt u veilig e-facturen sturen naar bedrijven en overheden door heel Europa.

Waarom PEPPOL gebruiken?

Vanaf 1 januari 2017 zijn nieuwe leveranciers verplicht om e-facturen te sturen naar de Rijksoverheid. Ook het bedrijfsleven vraagt steeds vaker om e-facturen via PEPPOL. Voornamelijk omdat dit een stuk veiliger is. U kunt het Europese PEPPOL-netwerk zien als een soort 'telefoonnetwerk voor facturen'. Als iemand u een sms stuurt kunt u diezelfde persoon na een eenmalige toevoeging altijd herkennen. U heeft hiervoor alleen een 'telefoonnummer' nodig. Bij het PEPPOL-netwerk werkt dit hetzelfde. Zo kunnen bedrijven veilig UBL-facturen naar elkaar sturen met unieke ID-nummers. Zo'n uniek ID-nummer wordt ook wel een PEPPOL ID genoemd. Er zijn verschillende redenen om als organisatie of bedrijf mee te doen op het PEPPOL-netwerk. De voordelen zijn met name op het gebied van zekerheid en veiligheid te vinden.

Zekerheid dat facturen aankomen

Als er producten of diensten zijn geleverd, wordt een verkoopfactuur naar de klant gestuurd. Tegenwoordig versturen bedrijven hun facturen "digitaal" als PDF per email. Maar hoe weet u nu dat de factuur ook daadwerkelijk op de juiste plaats aankomt? Met PEPPOL wordt de factuur niet naar een fysieke postbus of een e-mailbox gestuurd, maar direct naar de "digitale postbus" van de ontvangende partij. Op die manier weet u als ondernemer/organisatie zeker dat de factuur op de juiste plek bij de klant arriveert, namelijk direct in de "digitale postbus" (en van daaruit direct in het workflow/Fin/ERP-systeem). Met PEPPOL is de kans groter dat klanten facturen door het gemak van UBL sneller verwerken en wellicht ook sneller betalen.

Middel tegen Spookfacturen

Spookfacturen zijn een vervelend fenomeen. Bij deze truc worden facturen gestuurd door bedrijven die vaak niet eens bestaan. Als de factuur wordt betaald, vaak met een onopvallend bedrag, is het geld kwijt. Om te registreren op het PEPPOL-netwerk, vindt een validatieproces plaats. Pas nadat de gegevens van uw bedrijf zijn gecontroleerd wordt u toegelaten op het PEPPOL-netwerk. Deze verplichte validatie en het beveiligde netwerk maken het versturen of ontvangen van spookfacturen een stuk lastiger.

Wettelijke vereiste

PEPPOL is een internationaal initiatief dat mede dankzij Europese investeringen is opgezet. Sinds 1 januari 2017 is het voor bedrijven die factureren naar de (centrale/rijks) overheid verplicht om dit via een beveiligde verbinding te doen, vanaf april 2019 geldt dat ook voor aanbestedende overheidsorganisaties. Het is de verwachting dat PEPPOL door steeds meer bedrijven en overheden, nationaal én internationaal, omarmd zal worden en hiermee een nieuwe standaard voor veilig factureren is.

Snellere factuurverwerking, in veel gevallen

Vanuit verschillende Fin/ERP-systemen is het al mogelijk om facturen (XML+PDF) direct naar het systeem van de ontvangende partij te sturen via de e-mail. XML (UBL)-facturen worden vaak al “ingelezen” en zorgen voor een versnelling van het verwerken van facturen. Een van de problemen met deze methode is dat men niet weet of de ontvangende partij in staat is om UBL-facturen te lezen, want nog niet elk Fin/ERP-systeem kan dat. En dat er vaak een handmatige actie (e-mail doorsturen) nodig is om de UBL-factuur in de boekhouding te krijgen. Een ander obstakel is nog wel dat voor sommige bedrijven de meest gebruikte standaard XML-factuur formaat (UBL 2.1) niet voldoet, in de zin dat het te weinig factuurinformatie bevat om te kunnen verwerken. Er zijn ook meerdere XML-standaarden in gebruik, zoals bijvoorbeeld “sales in de bouw” die nog niet op het PEPPOL platform actief is. Maar voor standaard UBL-facturen is het PEPPOL platform een zeer geschikt middel om efficiënter facturen te kunnen verwerken.

Heeft u internationale klanten?

Dan kunt u via dit netwerk internationaal factureren en inkopen. Digitaal factureren naar het buitenland was voor de introductie van PEPPOL ook al mogelijk, maar bracht meer rompslomp met zich mee dan gemak. Grote internationale bedrijven en overheden in verschillende landen gebruikten diverse interne netwerken om facturen te versturen en te ontvangen. Deze netwerken sloten echter niet op elkaar aan, zodat u als internationale ondernemer al snel terug moest vallen op de papieren factuur, of e-mailen in pdf-formaat.

Wat is een PEPPOL ID?

Met een PEPPOL ID kunnen bedrijven en overheden elkaar automatisch identificeren. Net zoals ook de naam verschijnt van een bekende die u belt.

Een PEPPOL ID bestaat uit een uniek ID-nummer, zoals:

- Een KvK-nummer;
- Een BTW nummer;
- Het IBAN-adres;
- Het [OIN-nummer](#) (overheidsidentificatienummer) van de betreffende overheidsinstantie.

Voorbeeld PEPPOL ID: NL:KVK:12345678

Dankzij deze ID-nummers zijn er geen misverstanden meer over wie de verzenders en de ontvangers zijn. Spookfacturen en tikfouten zijn daardoor niet meer mogelijk.

Hoe kan ik aansluiten op het PEPPOL-netwerk?

Om e-facturen te kunnen sturen via het internationale PEPPOL-netwerk dient u eerst aangesloten te zijn bij een PEPPOL Access Point. Een PEPPOL Access Point verbindt bedrijven aan het Europese PEPPOL-netwerk. Dit doen zij onder andere door zogeheten PEPPOL ID's te verschaffen aan gebruikers, zodat deze toegang krijgen tot het internationale facturen netwerk. Deze Access Points vervullen dus een soortgelijke rol als Vodafone en T-Mobile voor mobiele gebruikers. Waar deze providers zorgen dat u toegang hebt tot mobiel internetten, verbinden Access Points u met het PEPPOL platform.

Nadat het PEPPOL ID gevalideerd is (meestal binnen één dag) kan het bedrijf e-facturen sturen naar alle andere aangesloten PEPPOL gebruikers, waaronder de Rijksoverheid en andere Europese overheden. Volgens het principe ‘connect one, connect to all’ kunt u daarna alle PEPPOL gebruikers bereiken, ongeacht bij welke Access Points deze zijn aangesloten.