



rijksuniversiteit
groningen

centrum voor
informatie technologie

JAAARVERSLAG CIT 2020

Een grote sprong
in de digitalisering
van de universiteit



Inhoudsopgave

| | |
|------------------------------------|-----------|
| Voorwoord | 3 |
| Missie/visie | 4 |
| Terugblik 2020 | 5 |
| Onderwijs | 6 |
| Onderzoek | 8 |
| Organisatie | 11 |
| Overzicht/activiteiten 2020 | 12 |
| CIT in het nieuws in 2020 | 13 |
| Vooruitblik/Het CIT in 2021 | 14 |
| CIT-blog | 15 |

VOORWOORD



Het afgelopen jaar was een bewogen en turbulent jaar waarin COVID-19 ook veel invloed heeft gehad op de Rijksuniversiteit Groningen. Begin 2020 had niemand kunnen bedenken dat de universiteit alleen nog digitaal toegankelijk zou zijn voor studenten en medewerkers. Maar dat is wel wat er gebeurde na de COVID-19-lockdown in maart. CIT-medewerkers hebben enorme inspanningen geleverd om ervoor te zorgen dat de RUG bijna van de een op andere dag over kon gaan op online onderwijs en onderzoek, met online thuiswerken en vergaderen. De digitalisering van de universiteit heeft hierdoor noodgedwongen een grote sprong genomen. We zijn trots als CIT dat het is gelukt om de universiteit op deze manier open te houden.

Voor de toekomst is het belangrijk om te zorgen dat blended onderwijs goed wordt vormgegeven. Digitaal vergaderen en online thuiswerken zullen niet verdwijnen. Collegevoorzitter Jouke de Vries heeft in de State of the University 2020 dan ook aangegeven dat digitalisering en technologie belangrijke aandachtspunten zijn in het nieuwe strategisch plan van de universiteit.

Ronald Stolk
Directeur CIT / CIO van de RUG

MISSIE

Missie van het CIT

Onderwijs en onderzoek: ondersteund door innovatieve en betrouwbare IT.

Visie van het CIT

Het CIT is het IT-centrum van de Rijksuniversiteit Groningen en is daarbij een belangrijke enabler voor onderwijs en onderzoek. De geleverde IT-diensten zijn een belangrijke voorwaarde om de dagelijkse processen van de RUG uit te kunnen voeren, te versnellen, inzichtelijker te krijgen en nieuwe vormen van onderzoek en onderwijs mogelijk te maken.

Het CIT is een leidend nationaal en Europees instituut op het gebied van informatietechnologie in het wetenschappelijk landschap. Het CIT ondersteunt en faciliteert wetenschappelijk onderzoek en wetenschappelijk onderwijs met innovatieve data- en IT-oplossingen, consultancy en training.

Organisatie

Het CIT heeft 270 medewerkers en een budget van circa veertig miljoen euro. De directie van het CIT bestaat uit de Algemeen Directeur en de Technisch Directeur en wordt ondersteund door het Team Management Support (secretariaat, communicatie, financiën) en het CIO-office met als expertisegebieden architectuur, informatiebeveiliging, informatiemanagement, kwaliteit en projectmanagement. Het CIT is verder onderverdeeld in vijf domeinen:

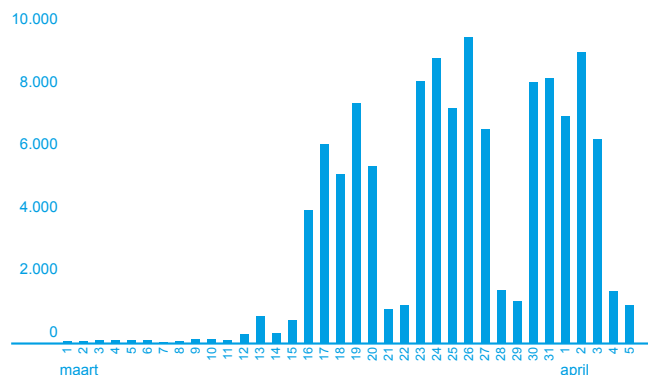
- Onderwijs
- Onderzoek
- Infrastructuur
- Bedrijfsvoering
- Basiswerkplekken

ORGANISATIE

Online vergaderen

Net als onderwijs en onderzoek kon ook vergaderen tijdens de eerste lockdown in 2020 alleen online plaatsvinden. De cijfers van Google Meet laten vanaf half maart een spectaculaire stijging zien van het aantal online-afspraken.

Daily Hangout/Meet Sessions



TERUGBLIK 2020

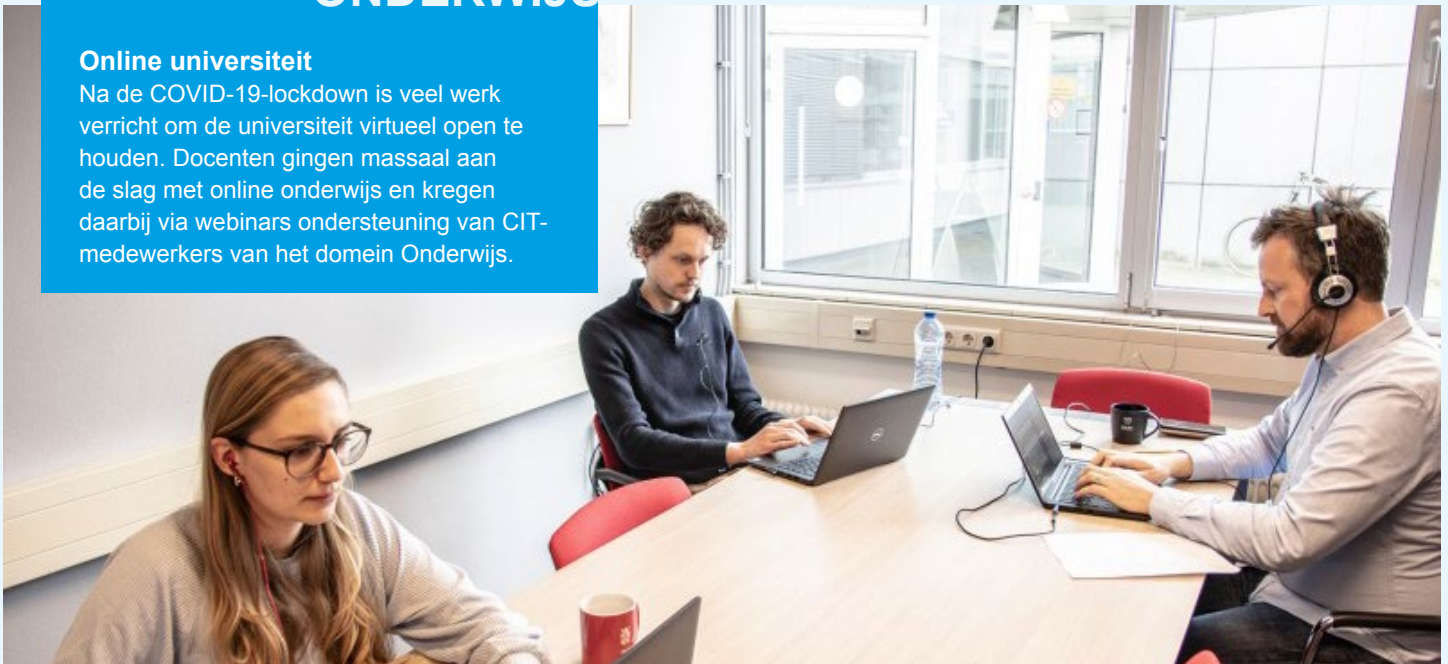
Door de COVID-19-lockdown in maart 2020 werd in korte tijd een groot beroep gedaan op de universitaire IT-diensten. Van de ene op de andere dag moest worden overgeschakeld naar online onderwijs, digitaal onderzoek en thuiswerken met online vergaderingen, soms wel meer dan 40.000 per week. Via de universitaire werkplek (uwp) bleef alle software beschikbaar en had men toegang tot de bestanden op de netwerkschijf. De CIT-medewerkers hebben veel werk verricht om de noodzakelijke overgang naar de digitale universiteit snel en soepel te realiseren en de medewerkers en studenten van de RUG ook thuis een stabiele online IT-omgeving te bieden. Tijdens de tweede lockdown in het najaar zorgde het CIT er opnieuw voor dat de RUG virtueel open kon blijven.



ONDERWIJS

Online universiteit

Na de COVID-19-lockdown is veel werk verricht om de universiteit virtueel open te houden. Docenten gingen massaal aan de slag met online onderwijs en kregen daarbij via webinars ondersteuning van CIT-medewerkers van het domein Onderwijs.



Onderwijs

COVID-19

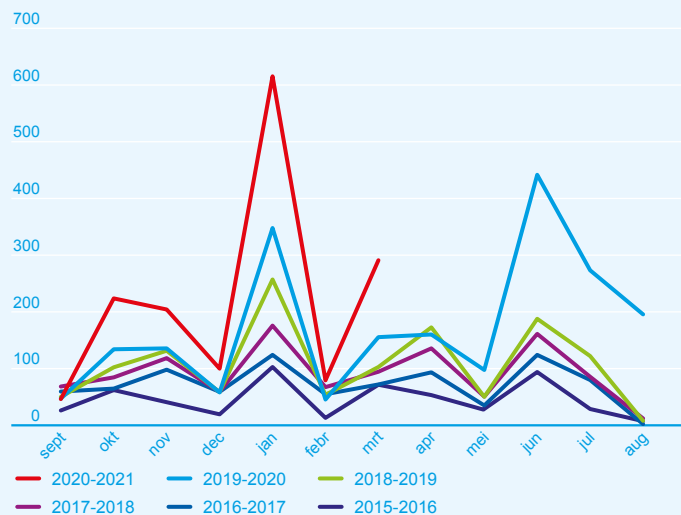
Na het schrappen van de fysieke colleges door de COVID-19-lockdown moest iedereen plotseling een omslag maken. Zowel de universitaire docenten als de CIT-medewerkers die het onderwijs technisch ondersteunen, stonden voor een enorme uitdaging om radicaal anders te gaan werken. Docenten gingen massaal aan de slag met online onderwijs waarbij ze hulp kregen van CIT-medewerkers van het domein Onderwijs. Zij hebben in één weekend op My University (het intranet van de RUG) een online platform opgezet met veel informatie over online-onderwijs begeleid door instructievideo's. Ook gaven zij dagelijks webinars aan de docenten over het geven van colleges via internet en waren er online vraag- en antwoordsessies.

Naast het online-onderwijs kwam ook het online toetsen in een stroomversnelling. In het voorjaar werden de meeste tentamens uitgesteld als gevolg van de lockdown. De CIT-medewerkers van het onderwijsdomein hebben veel aandacht besteed aan het meedenken over de beste opzet van de toetsvragen en het beantwoorden van vragen van de docenten. De uitgestelde tentamens werden ingehaald in juni, juli en augustus.

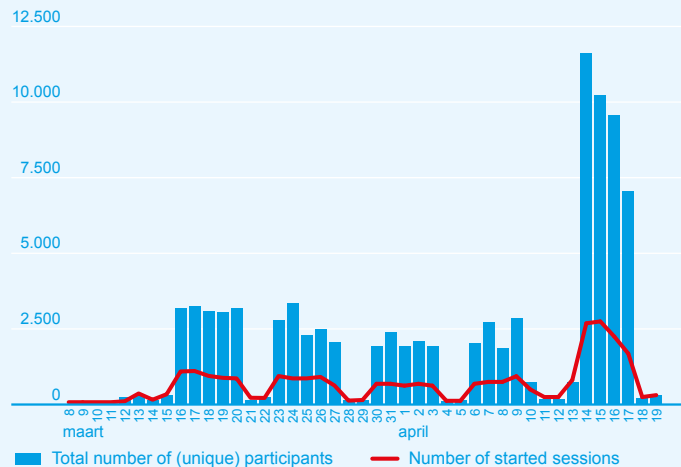


Artikel ukrant.nl:
'Deze mensen zetten de uni online'

Online tentames (aantal digitale toetsen per maand)



Collaborate Usage



BKO-certificaten voor Poolse universitaire docenten

In januari 2020 kregen zeventig Poolse universitaire docenten een met het BKO (Basiskwalificatie Onderwijs) vergelijkbaar certificaat van de RUG. De RUG is partner in het Masters of Didactics (MoD) project, geleid door het Poolse ministerie van onderwijs en gefinancierd door het Europese Sociale Fonds. Gedurende vijf jaar, van 2018 tot 2022, zal het project 1.000 docenten van Poolse universiteiten trainen in didactische vaardigheden. De RUG is één van de vijf Europese partners in dit project en is verantwoordelijk voor het trainen van totaal 210 docenten.

De zeventig deelnemers maakten deel uit van vier groepen die getraind zijn door CIT-medewerkers van het domein Onderwijs. Zij hebben in totaal 150 uur aan dit programma besteed: een volle studieweek in Groningen en drie follow-up modules in Polen met huiswerkopdrachten.



Artikel RUG-nieuws:
'Eerste BKO certificaten voor Poolse
Universitaire Docenten'

MOOC met CIT-bijdrage een van de beste online-cursussen in 2019

Begin 2020 maakte het Britse onderwijsplatform FutureLearn bekend dat de MOOC (Massive Open online Course) 'Improving Your Study Techniques' is beoordeeld als één van de acht beste Futurelearn-cursussen van 2019. Medewerkers van het CIT-domein Onderwijs hebben als cocreator een mooie bijdrage geleverd aan dit succes.

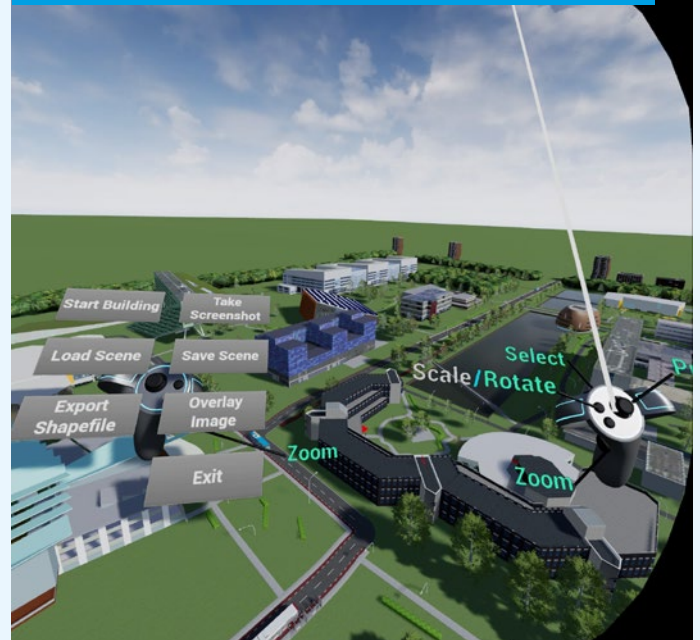


Artikel FutureLearn:
'8 FutureLearn courses rated the best of 2019'

ONDERZOEK

Call for proposals 2020

Het CIT-domein Onderzoek heeft in 2020 vier keer een call for proposal uitgezet. Onderzoekers van de RUG konden een voorstel indienen voor ondersteuning op het gebied van respectievelijk ruimtelijke data, online onderzoek, data science en visualisatie. In totaal zijn ruim vijftien projecten toegekend.



Verdubbeling tentamenfaciliteit Aletta Jacobshal

De uitbreiding van de grootste tentamen- en collegefaciliteit van de RUG op de Zernike Campus, de Aletta Jacobshal, is in 2020 afgerond. Door de uitbreiding is de tentamenfaciliteit in omvang verdubbeld. De nieuwe vleugel omvat twee nieuwe collegezalen (200 en 450 zitplaatsen), een examenruimte (met 590 digitale tentamenplaatsen), een extra foyer en studiefaciliteiten. Het totale gebouw is tevens duurzamer geworden dankzij een geothermisch energiesysteem en ruim 500 zonnepanelen. Het binnenklimaat is eveneens verbeterd door een nieuw klimaatbeheersingssysteem.



RUG-nieuwsbericht:
'Verdubbeling van de RUG-tentamenfaciliteit
'Aletta Jacobshal' gereed'



Onderzoek

COVID-19

Ook voor onderzoekers gold dat ze na de COVID-19-lockdown geen toegang meer hadden tot hun fysieke werkplek. Voor hen werd op het RUG-intranet My University een overzicht aangeboden van bestaande online tools en diensten voor online onderzoek en onderzoek op afstand, zoals de Virtual Research Werkplek, remote berekeningen maken met een interactieve Linux-terminal of ontwikkelen in de cloud.

Digital Competence Centre

Samen met de Universiteitsbibliotheek (UB) is in 2020 een belangrijke stap gezet in het verbeteren van de onderzoeks-data-infrastructuur voor de universiteit. De stuurgroep Groningen Digital Competence Centre (GDCC) is gestart, bestaande uit twee decanen (Faculteit Gedrags- en Maatschappijwetenschappen en Universitair Medisch Centrum Groningen) en de directeurs van het CIT en de UB. In het DCC-RUG wordt de toegang tot alle primaire (en secundaire) dienstverlening op het gebied van onderzoeks-IT en -data gecentraliseerd, met de FAIR-principes en Open Science als belangrijke uitgangspunten. Hiermee wordt het DCC hét eerstelijnsloket voor onderzoekers en onderzoeksondersteuners van de RUG voor wat betreft research IT en data. De toekomstige DCC-medewerkers gaan met elk hun eigen expertise ondersteuning verlenen bij het gebruik van research data, research software en computing. De reeds bestaande succesvolle initiatieven Research Data Office (RDO) en Data Federation Hub (DFH) worden opgenomen in het DCC.

Eerste paal nieuw HPC-datacenter RUG

In september is op de Zernike Campus de bouw van het nieuwe HPC-datacenter van de RUG van start gegaan. Het nieuwe hightech datacenter moet tegemoetkomen aan de groeiende behoefte van de universiteit aan betrouwbare dataopslag en hoogwaardige reken capaciteit. De huidige Rekenhal op de Zernike Campus Groningen is sterk verouderd en heeft een gebrek aan ruimte, koeling en stroomvoorziening.

Door deze nieuwbouw kunnen onderzoekers en afdelingen van de RUG gebruik blijven maken van clouddiensten en zeer hoogwaardige rekenkracht. Zo'n buitengewoon sterke infrastructuur is ook enorm belangrijk om op internationaal niveau samen te kunnen werken aan grote baanbrekende onderzoeksprojecten. Naar verwachting kan het datacenter begin 2022 in gebruik worden genomen.



De nieuwe 'rekenhal' van de RUG op de Zernike Campus.



RUG-nieuwsbericht:
'RUG bouwt nieuw datacenter
op Zernike Campus'

ONDERWIJS

Verdubbeling tentamenfaciliteit Aletta Jacobshal

De uitbreiding van de Aletta Jacobshal is in 2020 afgerond. Naast twee nieuwe collegezalen en een extra foyer is de digitale tentamenfaciliteit in omvang verdubbeld. Medewerkers van het CIT hebben zorg gedragen voor de inrichting van de 590 digitale tentamenplekken.



Organisatie

Afronding transitie: nieuwe organisatiestructuur in teams

In 2020 is de organisatieverandering naar teams en domeinen afgerond. De nieuwe 22 zelforganiserende teams omvatten vijf domeinen: Onderwijs, Onderzoek, Bedrijfsvoering, Basiswerkplekken en Infrastructuur. Alle medewerkers vallen direct onder de algemeen directeur, de regie van het domein berust bij een domeinmanager. De algemene ondersteuning is ondergebracht in de teams Management Support (secretariaat, financiën en communicatie) en CIO-Office (security, kwaliteit, projectmanagement en architectuur). Door de indeling in teams is het CIT een flexibele organisatie met meer focus op de dienstverlening aan de universiteit. De medewerkers van de teams zijn gezamenlijk verantwoordelijk hoe de dienstverlening wordt opgezet en hoe de klant het beste kan worden betrokken bij de diensten die moeten worden geleverd. Deze grote organisatieverandering is zonder formele reorganisatie gerealiseerd, in samenwerking met de medewerkers en in nauw overleg met de Dienstraat van het CIT. De transitie markeert het begin van een nieuw CIT dat klaar is voor de toekomst die in een hoog tempo steeds digitaal wordt.

Klanttevredenheidsonderzoek: 7,1 voor het CIT

Aan het begin van het jaar, voor de coronacrisis, konden de RUG-medewerkers aangeven welke producten en diensten van het CIT zij gebruikten en hoe zij deze waardeerden. Het CIT kreeg met het cijfer 7,1 een ruime voldoende. Het cijfer en het daarbij behorende onderzoeksrapport laat aan de ene kant zien dat de CIT-dienstverlening op niveau is, maar biedt daarnaast ook voldoende handvatten voor verbetering.

De vragenlijst onder alle CIT-klanten was de tweede fase van het Klanttevredenheidsonderzoek (KTO). In de volgende fase (KTO fase 3) worden de opgedane inzichten vertaald naar concrete verbeteracties die bijdragen aan de verbetering van de klanttevredenheid van het CIT.

Masterplan Informatiebeveiliging

Omdat vrijwel alle belangrijke processen en diensten binnen de universiteit volledig afhankelijk zijn van IT, heeft de beveiliging van het universitaire netwerk en de IT-systemen van de RUG een steeds hogere prioriteit. Mede naar aanleiding van de grote ransomware-aanval bij de Universiteit van Maastricht (eind 2019) heeft cyber security het afgelopen jaar absolute topprioriteit gekregen binnen de RUG. Het security-team van het CIT is na een flinke uitbreiding aan de slag gegaan met de verbetering van de IT-security van de universiteit. Het College van Bestuur heeft in 2020 het Masterplan Informatiebeveiliging vastgesteld met daarin een groot aantal maatregelen die de veiligheid van het universitaire netwerk in de komende jaren moet vergroten. Dit zijn niet alleen maatregelen die op de achtergrond plaatsvinden, maar ook een directe impact hebben op de eindgebruikers, zoals wachtwoordwijziging en Multi Factor Authentication (MFA).

OVERZICHT 2020

Januari

- TechTalks050: Eurosonic Noorderslag Special: 'Hoe technologie de muziekwereld verandert'



Interview Fred Hassert

- Eerste Groningen Tech Exchange meetup (met drie CIT-collega's over Data Science)

Februari

- DFH-meetup met Aletta Jacobs School of Public Health: 'How population data can support evidence based, and more effective health policies.'
- Third annual Peregrine User Group Meeting
- Masterplan Informatiebeveiliging vastgesteld door CvB
- Spatial Data call Geodienst (via Twitter)

Maart

- Start CIT-Klanttevredenheidsonderzoek onder alle medewerkers van de RUG
- Eerste 'Food for Thought'-lunch meeting over de Virtual Research Environment (VRE)
- Domein Onderwijs introduceert tweewekelijkse koffiepraatjes

April

- Aankondiging oprichting Groningen Digital Competence Centre (GDCC)
- Datacenterbeleid vastgesteld voor de RUG

Mei

- Call for online onderzoek pilot-projecten
- Eindrapport klanttevredenheidsonderzoek

- DFH online workshop 'How to find and choose the right IT facilities during the entire data life cycle.'
- Webinar RDO/DFH 'Research Data Management Insight'

Juni

- Food for Thought-lunch meeting over Geodienst
- Afronding transitie CIT
- Call for proposals Data Science 2020

Augustus

- Aankondiging bouw nieuw HPC-datacenter RUG

September

- Opening Academisch Jaar/minor Datawise
- Webinar 'Research Data Management Insight'

Oktober

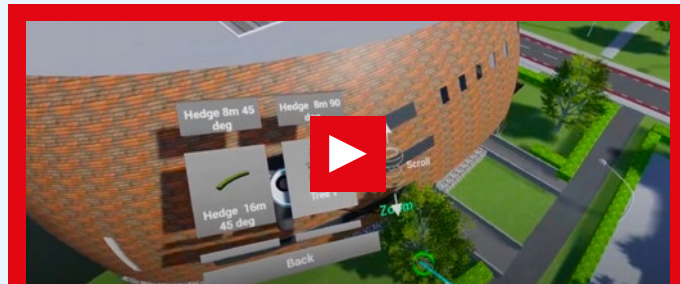
- Webinar 'Your Research and the General Data Protection Regulation (GDPR)'

November

- Webinar DASH/UMCG i.s.m. Data Science: 'AI in predictive infection management'
- Webinar RDO/DFO 'IT requirements for your research'

December

- RDO/DFH-meetup: 'Doing research from home in a responsible way'
- Call for proposals Virtual Reality en 3D-technologie



Showreel Reality Center

CIT IN HET NIEUWS IN 2020

Januari

- RUG-nieuws: Eerste BKO-certificaten voor Poolse Universitaire Docenten

Februari

- FutureLearn: MOOC met bijdrage CIT een van de beste online cursussen 2019

Maart

- SURF Magazine: interview Ronald Stolk over structurele investering innovatie en ondersteuning
- RTV Noord: Hoogleraren krijgen les in lesgeven
- Universiteitskrant: Achter de schermen bij het CIT

April

- Twitter Mark Rutte 29 april: Rutte breekt in bij online colleges Groningen en Maastricht: <https://twitter.com/MinPres/status/1255430823442034688>

Mei

- NWO/RUG-nieuws: Comenius Teaching Fellow beurs voor project Orde in de Virtuele kleuterklas
- RUG-nieuws: Verdubbeling tentamenfaciliteit Aletta Jacobshal gereed

Juni

- RUG-Magazine: artikel Data Science 'Het antwoord op de filterbubbel? Artificial Intelligence!'

Augustus

- OOG TV: interview over nieuw datacenter met technisch directeur Anke Breeuwsmā
- Industry Relations: artikel over AI
- RTV Noord: interview Cisca Wijmenga over Actieplan onderwijs

September

- RUG-Magazine: artikel Data Science 'Een nieuwe blik op de filosofische canon door Artificial Intelligence'
- UK: RUG investeert 5,5 miljoen in online onderwijs
- RUG-nieuws: Eerste paal Datacenter RUG

Oktober

- RUG-nieuws: Analyse van woningen in aanbouw door ABN AMRO en de Geodienst

November

- DvhN: Studententeam winnaars 5G Student Battle met slim veiligheidsvest voor politieagenten

December

- RUG-nieuws: artikel Data Science 'Het Fries is geen eenheidsworst'
- RUG-Magazine: artikel Data Science 'Onderzoek naar de cyclus van gistcellen naar hoger plan door Artificial Intelligence'

ORGANISATIE

Start bouw HPC-datacenter RUG

Met de bouw van een nieuw HPC-datacenter in het najaar van 2020 wordt tegemoetgekomen aan een groeiende behoefte van de universiteit aan betrouwbare dataopslag en hoogwaardige reken capaciteit.



HET CIT IN 2021

Door de COVID-19-pandemie in 2020 is de toenemende digitalisering van onderzoek en onderwijs samen met de nieuwe praktijk van werken op afstand in een versnelling terechtgekomen. Dit heeft ertoe geleid dat IT een belangrijk thema zal zijn in het nieuwe RUG-strategisch plan 2021-2026. Speerpunten voor de toekomst zijn big data (nieuwbouw HPC-datacenter), gevoelige data (medische data, bedrijfsinformatie met de inzet van virtualisatietechnologieën), digitaal toetsen en toetsen met real life-applicaties.

Actieplan Onderwijs

Tijdens de eerste lockdown is veel ervaring opgedaan met online onderwijs en hebben studenten en medewerkers de voordelen hiervan leren kennen. Tegelijkertijd is duidelijk geworden dat het om een andere wijze van doceren en studeren vraagt die veel inspanning vergt. Het College van Bestuur heeft daarom een Actieplan Onderwijs vastgesteld om docenten te ondersteunen bij het verzorgen van online onderwijs en blended learning: niet alleen lessen vanachter een scherm, maar ook lessen vanuit de collegezaal, met een deel van de studenten in de zaal en het andere deel thuis. Met daarbij de mogelijkheid om snel te schakelen: van on campus naar online. Het pakket van maatregelen moet de werkdruk bij medewerkers verminderen en de diversiteit en kwaliteit verbeteren.



Artikel RTV Noord:

'RUG zat nog in crisisstand: 'We gaan nu nadenken over hoe verder''

Onderzoek

De plannen voor de oprichting van het universitair Digital Competence Centre (DCC) zullen verder worden uitgewerkt. Het DCC gaat het eerstelijnsloket vormen op het gebied van research IT en data voor onderzoekers en onderzoeks-ondersteuners van de RUG. Ook wordt nauw samengewerkt met het DCC van het Universitair Medisch Centrum Groningen. Organisatorisch zal het RUG-DCC onder het

CIT-domein Onderzoek vallen en nauw samenwerken met faciliterende organisatieonderdelen van zowel de UB als het CIT. Het DCC gaat deel uitmaken van het landelijk netwerk van Digital Competence Centres. Het NWO-programma 'Lokale Digitale Competentie Centra' bood alle Nederlandse universiteiten, universitair medische centra en de NWO- en KNAW-instituutsorganisatie de mogelijkheid een éénmalige impulsfinanciering aan te vragen.

Security roadmap

De RUG werkt continue aan het verbeteren van de IT-security. Mede naar aanleiding van de toenemende dreiging van cyberaanvallen worden voor en achter de schermen diverse maatregelen genomen om het universitaire IT-netwerk nog beter te beveiligen. In 2020 heeft het College van Bestuur daarom het Masterplan Informatiebeveiliging vastgesteld met daarin een groot aantal maatregelen voor verbetering van de IT-security van de universiteit. Op basis van een security roadmap werken de CIT-medewerkers aan projecten die het IT-beveiligingsniveau van de RUG op een hoger plan moet brengen, zoals wachtwoordwijziging en de invoering van Multi Factor Authentication (MFA).

Producten- en dienstencatalogus

Het afgelopen jaar heeft het CIT gewerkt aan de ontwikkeling van een producten- en dienstencatalogus (PDC). Hiermee krijgen klanten en stakeholders op een transparante wijze een beeld van welke producten en diensten er worden geleverd en onder welke voorwaarden. De PDC wordt in TOPdesk gerealiseerd en biedt naast een overzicht van alle producten en diensten ook een Self Service Portal. Hiermee kunnen studenten en medewerkers o.a. een vraag of verzoek om hulp of informatie indienen, de status daarvan volgen, of het antwoord al vinden via de rubriek 'veelgestelde vragen'. Na het afronden van de testfase zal de PDC onder de naam IRIS in 2021 beschikbaar komen voor alle medewerkers en studenten.

Ronald: Het thema voor het CIT-bestuur dit jaar is 'Bouwen aan het nieuwe CIT'.

Anke: De formele afronding van de transitie is een nieuwe start. Ik denk dat we samen iets moois kunnen neerzetten.

Ronald: De cyberaanval bij de Universiteit van Maastricht heeft het bewustzijn van het belang van IT voor de universiteiten en de toenemende cybersecurity-risico's zeker vergroot.

Anke: Voor de RUG zullen we de invoering van Multi Factor Authenticatie voor alle studenten en medewerkers versnellen.

Ronald: Met al onze experts en expertise kunnen we niet toestaan dat Groningen het volgende slachtoffer van een cyberaanval wordt!

Anke: Het veiliger maken van de universitaire ICT-infrastructuur is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van het hele CIT. Samen krijgen we dit voor elkaar!

Ronald: Net als andere delen van de samenleving bereidt de universiteit zich voor op mogelijke COVID-19-besmettingen.

Anke: Omdat medewerkers het onderwijs en andere activiteiten nu vanuit huis moeten doen, zorgen wij voor een vitale infrastructuur voor de universiteit.

Anke: Samen beheerden we in maart 27.000 sessies Google Hangout Meet, meer dan 1.500 gelijktijdige UWP-sessies, ruim 3.000 studenten in Blackboard Collaborate en verzorgden we ook de ondersteuning van bedrijfsbeheer en andere IT- en datavraagstukken.

Ronald: Het College van Bestuur heeft aangegeven te willen veranderen naar een mix van onderwijs op de campus en online.

Anke: De hele dag videobellen, telefoneren gecombineerd met Slack en Whatsapp is de nieuwe routine.

Ronald: Dit is de grootste cursus thuiswerken ooit, maar wordt dit het nieuwe normaal? Wat is tijdelijk en wat blijft?

Ronald: Na de transitie hebben we echt een professionele organisatie waarmee we de IT van de universiteit op een hoog professioneel niveau dichtbij de klant kunnen waarmaken.



Anke: We gaan met elkaar een nieuw CIT bouwen: we hebben veel deskundige collega's, we zijn technisch sterk en we kunnen heel goed innoveren.

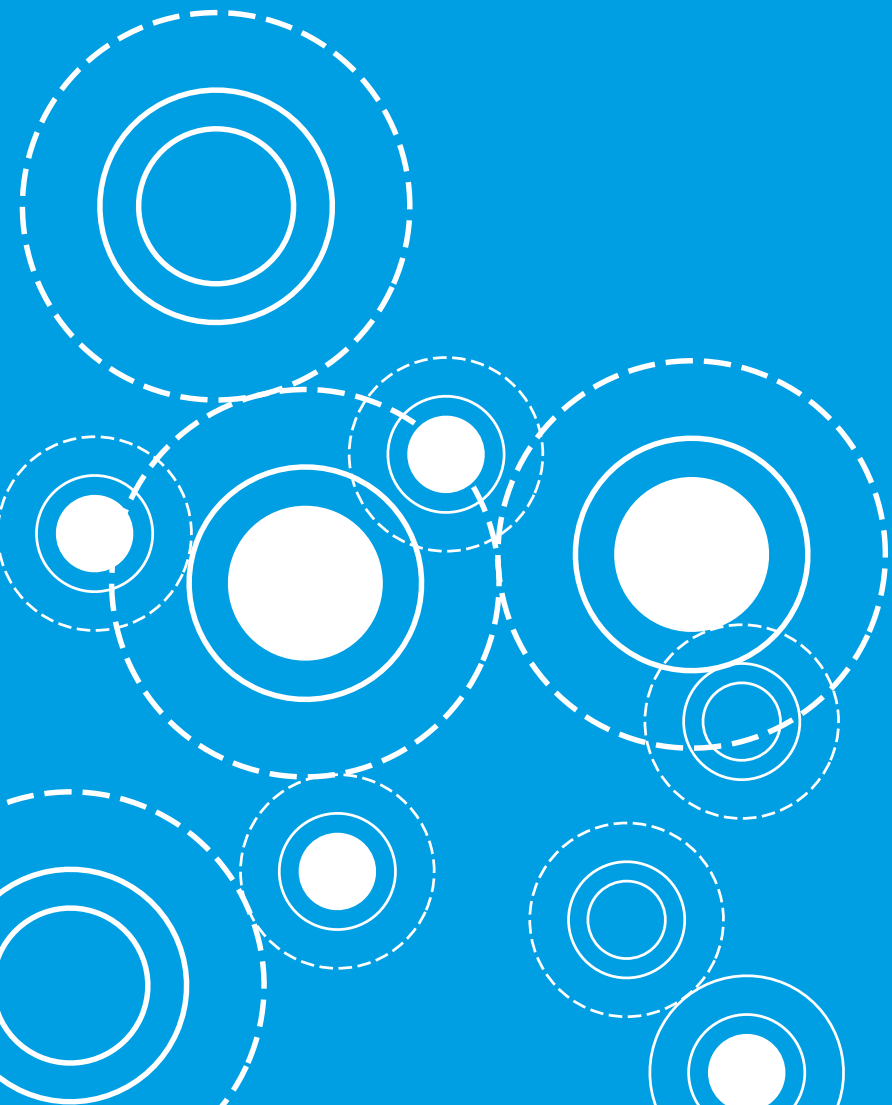
Ronald: Het klanttevredenheidsonderzoek laat zien dat we het als CIT goed doen met een ruime 7 als score.

Anke: Met de nieuwe organisatiestructuur kunnen we zorgen dat we de goede klanttevredenheid vasthouden.

Ronald: We zien nieuwe uitdagende activiteiten in alle domeinen zoals bijvoorbeeld het Actieplan Onderwijs, het Groningen Digital Competence Centre, Multi Factor Authenticatie en de bouw van het HPC-datacenter.

Anke: Het College van Bestuur wil blijven investeren in groot-schalige HPC-faciliteiten en dit zal samen met digitalisering in het algemeen een belangrijk thema zijn in de nieuwe strategie van de RUG.

Deze quotes zijn afkomstig uit de wekelijkse interne CIT-blog van het afgelopen jaar door Ronald Stolk (algemeen directeur) en Anke Breeuwsma (technisch directeur).



rug.nl/cit